



## 1. Definities, toepasselijkheid, wijzigingsbevoegdheid

### 1.1 Definities:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als gewijzigd van tijd tot tijd;
  - **BBP BV:** BOVAG Boverij Platform BV (statutair gevestigd aan het Takenhofplein 2 te Nijmegen);
  - **Deelnemer:** BOVAG-lid met een Deelnemerscontract voor [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl);
  - **Deelnemerscontract:** een (fysiek of digitaal overeengekomen) overeenkomst tussen BBP BV en Deelnemer inzake de dienstverlening op [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) als gewijzigd van tijd tot tijd;
  - **Geïntegreerde Aanbieder:** derden die hun eigen producten en/of diensten aanbieden op [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl);
  - **Spelregels:** regels voor Deelnemer inzake de dienstverlening op [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl), welke een bijlage zijn bij het Deelnemerscontract als gewijzigd van tijd tot tijd;
  - [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl): het portal van BBP BV.
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden gelden tussen BBP BV en Deelnemer ten aanzien van de dienstverlening op de website [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl). Voorwaarde voor deelname is dat Deelnemer BOVAG-lid is. Als een deelnemend BOVAG-bedrijf eigen voorwaarden heeft, wordt de toepasselijkheid van deze eigen voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 BBP BV behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden te wijzigen. BBP BV kondigt haar gewijzigde Algemene voorwaarden één maand voor dat ze in werking zullen gaan per e-mail en/of website bij de Deelnemer aan.

## 2. Facturatie

- 2.1 Indien geen automatische incasso wordt afgesproken zendt BBP BV Deelnemer een factuur voor de verschuldigde vergoedingen. Voor het aanmaken en verzenden van deze factuur rekenen wij administratiekosten.
- 2.2 Betaling van de door BBP BV verzonden facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 2.3 BBP BV brengt, indien van toepassing, aan Deelnemer een vast bedrag per maand in rekening volgens het in het Deelnemerscontract overeengekomen tarief, afhankelijk van het aantal advertenties dat Deelnemer maandelijks op [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) wenst te plaatsen.

## 3. Wijzigen van voorwaarden, prijzen en/of tariefmodellen

- 3.1 Wanneer tijdens de looptijd van het Deelnemerscontract de voorwaarden, prijzen en/of tariefmodellen door BBP BV worden gewijzigd, wordt Deelnemer hiervan op de hoogte gebracht via e-mail en/of website uiterlijk 1 maand voordat de wijzigingen in zullen gaan. Deelnemer kan het Deelnemerscontract opzeggen tegen het moment waarop de wijzigingen in werking zullen treden. Tijdens de opzegtermijn wordt het aanbieden van nieuwe goederen of diensten op [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) beschouwd als een ondubbelzinnige actieve handeling om akkoord te gaan met de (vernieuwde) Algemene Voorwaarden. Dit geldt niet voor de gevallen waarin de opzegtermijn langer is dan 1 maand en de veranderingen in de Algemene Voorwaarden vereisen dat de Deelnemer aanzienlijke technische aanpassingen aan zijn goederen of diensten aanbrengt. In deze gevallen wordt er niet automatisch van uitgegaan dat afstand wordt gedaan van de opzegtermijn op het moment Deelnemer goederen aanbiedt.

## 4. Aansprakelijkheid BBP BV

- 4.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van BBP BV bij het uitvoeren van een opdracht tot dienstverlening voor een Deelnemer op [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl), aanvaardt BBP BV slechts aansprakelijkheid tot het bedrag van één maand van door Deelnemer betaalde kosten. Hierbij worden de door Deelnemer betaalde kosten in één maand gebaseerd op het gemiddelde van de door Deelnemer betaalde kosten gedurende de zes maanden (of zoveel minder indien van toepassing) voorafgaande aan de maand waarin de toerekenbare tekortkoming van BBP BV zich heeft voorgedaan. Dit tenzij er sprake is van opzet / grove schuld van BBP BV. BBP BV aanvaardt alleen aansprakelijkheid voor directe schade van Deelnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderving of gevolgschade wordt door BBP BV van de hand gewezen. Deelnemer levert gegevens aan bij BBP BV en BBP BV voert deze in. Deelnemer kan BBP BV niet aansprakelijk stellen voor foutief gepubliceerde gegevens. Deelnemer vrijwaart BBP BV voor negatieve gevolgen (op financieel en ander vlak) die voortkomen uit het plaatsen van deze advertentie.

## 5. Aanbieden advertenties en optimaliseren advertentiesservice

- 5.1 Voertuigen kunnen alleen door Deelnemer worden aangeboden door gebruik te maken van leveranciers van voorraad beheer software als goedgekeurd door BBP BV (bijv. OVIS). Met het aanbieden van een caravan, camper of vouwwagen wordt aan BBP BV toestemming gegeven om de informatie (inclusief foto's) te plaatsen.
- 5.2 Tevens verkrijgt BBP BV van de betreffende erkenninghouder (conform begrip RDW) bij voorbaat reeds toestemming om onder de voorwaarde van vertrouwelijkheid periodiek uw bedrijfsvoorraad en daaruit verkochte gebruikte voertuigen op te vragen bij een RDW informatieprovider, voor het verder optimaliseren van haar dienstverlening aan Deelnemer, zodat gezamenlijk [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) verder wordt geoptimaliseerd. In het geval Deelnemer niet zelf de erkenninghouder is, zorgt Deelnemer zelf voor de toestemming van de relevante erkenninghouder.

## 6. Acceptatieproces

- 6.1 Deelnemer staat er voor in dat haar advertenties voldoen aan de Spelregels.
- 6.2 BBP BV is geen bemiddelaar in de zin van artikel 7:425 BW, noch agent in de zin van 7:428, lid 1 BW of wettelijke vertegenwoordiger van Deelnemer. BBP BV verleent in opdracht van de Deelnemer en/of Geïntegreerde aanbieder diensten in het kader van het aanbieden, verkopen en leveren van mobiliteitsdiensten. Deelnemer vrijwaart BBP BV tegen derden die menen dat de advertentie van Deelnemer op [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) zijn rechten heeft geschonden.
- 6.3 Wanneer Deelnemer herhaaldelijk een advertentie aanbiedt in strijd met de bepalingen van het Deelnemerscontract, dan heeft BBP BV - onverminderd artikelen 6.1 en 10.1 van deze Algemene voorwaarden - het recht om Deelnemer te schorsen voor een periode van maximaal drie maanden. Schorsing heeft tot gevolg dat alle reeds geplaatste advertenties van Deelnemer worden verwijderd. Ook kan Deelnemer tijdens de periode van schorsing geen nieuwe advertenties plaatsen. Deelnemer moet tijdens de schorsing wel de kosten voor deelname blijven doorbetalen. Als BBP BV besluit een Deelnemer te schorsen, dan zal zij dit per e-mail aan Deelnemer meedelen onder vermelding van de reden, ingangsdatum en duur van de schorsing.

## 7. Beschikbaarheid [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl)

- BBP BV spant zich ervoor in dat op jaarbasis het publiek minstens 99% van de tijd gegevens op [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) kan opvragen en op jaarbasis de Deelnemer minstens 99% van de tijd gegevens in [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) kan opnemen. Regulier onderhoud brengt echter ook onderbrekingen in de beschikbaarheid met zich mee. Dat valt buiten de inspanning tot het behalen van een beschikbaarheid van 99%. Ook situaties van overmacht vallen buiten het genoemde percentage.

## 8. Klachtenprocedure

- 8.1 Heeft een Deelnemer een klacht, dan stuurt Deelnemer een e-mail aan het adres: [klachten@viabovag.nl](mailto:klachten@viabovag.nl). Deelnemer ontvangt een bevestiging zodra de klacht is ontvangen. Daarna wordt binnen 10 dagen een inhoudelijke reactie gestuurd.
- 8.2 BBP BV zal jaarlijks informatie vaststellen over de werking en de doeltreffendheid van de klachtprocedure. De informatie over de doeltreffendheid van de klachtprocedure is publiek beschikbaar.

## 9. Bemiddeling

- 9.1 BBP BV is bereid alle medewerking te verlenen aan bemiddeling om te trachten tot overeenstemming te komen met de Deelnemer wat betreft buitengerechtelijke geschillen, waaronder klachten die niet konden worden opgelost door middel van de interne klachtenprocedure uit artikel 8.
- 9.2 Het staat BBP BV en de Deelnemer vrij om een gezamenlijk een bemiddelaar aan te wijzen. BBP BV zal haar medewerking verlenen aan een door de Deelnemer gekozen bemiddelaar indien deze voldoet aan allen eisen van de Platform to Business-Verordening (VERORDENING (EU) 2019/1150), tenzij BBP BV op redelijke gronden bezwaar heeft tegen het inschakelen van deze bemiddelaar. BBP BV en Deelnemer zullen in dat geval in gesprek treden over het aanstellen van een nieuwe bemiddelaar.

- 9.3 BBP BV en Deelnemer hebben de plicht om te goeder trouw mee te werken aan bemiddelingspogingen. Indien de Deelnemer hierom verzoekt stelt BBP BV informatie ter beschikking over de werking en de doeltreffendheid van de bemiddeling.
- 9.4 BBP BV zal een redelijk deel van de kosten voor de bemiddeling dragen. Op basis van een voorstel van de Deelnemer wordt vastgesteld wat een redelijk aandeel van die totale kosten is, waarbij rekening wordt gehouden met hetgeen is bepaald in de Platform to Business-Verordening (VERORDENING (EU) 2019/1150).
- ## 10. Opzeggen en einde Deelnemerscontract - einde lidmaatschap BOVAG
- 10.1 Voorwaarde voor deelname is dat Deelnemer BOVAG-lid is. Eindigt het BOVAG-lidmaatschap, dan eindigt automatisch ook het Deelnemerscontract per gelijke datum.
- 10.2 Het Deelnemerscontract tussen BBP BV en Deelnemer wordt gesloten voor de duur van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Indien het Deelnemerscontract voor bepaalde tijd is gesloten, kan Deelnemer deze niet tussentijds opzeggen. Deelnemer kan het Deelnemerscontract in dat geval alleen opzeggen tegen het einde van de looptijd met een opzegtermijn van één maand. Indien Deelnemer dat niet doet wordt het Deelnemerscontract onder dezelfde voorwaarden voortgezet voor onbepaalde tijd. Het Deelnemerscontract kan dan tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
- 10.4 BBP BV is daarnaast gerechtigd het Deelnemerscontract met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen indien:
- Deelnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer voor haar uit het Deelnemerscontract (inclusief de daarbij horende bijlagen, waaronder deze Algemene voorwaarden en de Spelregels) voortvloeiende verplichtingen;
  - Deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard of sursance van betaling aanvraagt (of, in geval van een natuurlijk persoon: een verzoek doet om toepassing van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen);
  - door derden beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van Deelnemer.
- 10.5 Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekende brief of per e-mail. BBP BV zal bij een besluit tot beëindiging van de opzegtermijn een gemotiveerd besluit aan de Deelnemer verstrekken. Motivering blijft achterwege indien dit moet van de wet of als de gebruiker herhaaldelijk de Spelregels of Algemene Voorwaarden heeft geschonden. De motivering van een besluit tot beëindiging wordt 30 dagen voor ingang van de beëindiging verstrekt. Deze termijn mag achterwege blijven als dat moet van de wet of als de Deelnemer herhaaldelijk de Algemene Voorwaarden heeft geschonden. Dit besluit wordt dan door BBP BV gemotiveerd.
- 10.6 In het geval van beperking, opschorting of beëindiging, kan de Deelnemer zijn standpunten toelichten in de klachtenafhandelingsprocedure conform artikel 9 van de Algemene voorwaarden.
- 10.7 In geval van beëindiging van het Deelnemerscontract dient Deelnemer het gebruik van [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) als omschreven in het Deelnemerscontract met onmiddellijke ingang te staken en alle ter beschikking gestelde software, teksten, beeld- en overige materialen te verwijderen.
- 10.8 De vereniging BOVAG te Bunnik voert (deels) het handhavings- en sanctiebeleid van BBP BV uit. Het merk BOVAG is van essentieel belang voor de vereniging BOVAG en BOVAG kan het zich dus niet permitteren als BOVAG-leden (die tevens Deelnemer zijn) afbreuk doen aan het merk BOVAG door enig handelen of nalaten in het kader daarvan wordt over en weer informatie gedeeld tussen BOVAG en BBP BV. Zie de privacy policy van [www.viabovag.nl](http://www.viabovag.nl) hieromtrent.
- ## 11. Intellectuele eigendom
- 11.1 BBP BV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar in het kader van het Deelnemerscontract beschikbaar gestelde teksten, beeld- en overige materialen, software e.d. voor. Door het Deelnemerscontract vindt op geen enkele wijze overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht plaats. Het is Deelnemer verboden om de door BBP BV ter beschikking gestelde teksten, beeld- en overige materialen, software e.d. te reproduceren, te verspreiden of aan een derden ter beschikking te stellen. Het eigendom en de controle over de intellectuele eigendomsrechten rust te allen tijde bij BBP BV. Deelnemer behoudt al zijn rechten op het door hem ter beschikking gestelde materiaal en draagt geen rechten over aan BBP BV. Deelnemer garandeert dat het materiaal wat hij aanlevert vrij gebruikt mag worden door BBP BV en dat hierop geen rechten van derden rusten. Deelnemer vrijwaart BBP BV voor alle aanspraken van derden die verbandhouden met inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
- 11.2 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Deelnemer een meteen opeisbare boete van € 10.000,- voor iedere overtreding en € 1.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van BBP BV waaronder het recht van BBP BV nakoming of schadevergoeding te vorderen, indien de geleden schade hoger mocht zijn dan de verbeurde boete.
- ## 12. Gebruik data
- 12.1 BBP BV is gerechtigd de via [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) naar aanleiding van respectievelijk een advertentie en/of propositie verkregen data in relatie tot Deelnemer te gebruiken binnen de schriftelijk vastgelegde afspraken over dataverwerking met Deelnemer. De Deelnemer ontvangt van BBP BV de contactgegevens van de consument en de gegevens over het voertuigbezit.
- 12.2 Data welke BBP BV verwerft naar aanleiding van de eigen dienstverlening via [www.viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) kan, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, gebruikt worden door andere bedrijfsafdelingen van Bovemij N.V. groep voor additionele dienstverlening en services richting klanten.
- ## 13. Rangschikking van advertenties
- 13.1 Het sorteren van de advertenties wordt louter bepaald op grond van objectieve sorteermogelijkheden uit lid 2. Het sorteren van advertenties wordt niet beïnvloed door betaling. Zie voor nadere informatie over het rangschikken van de advertenties: <https://www.viabovag.nl/informatie/sortering>.
- 13.2 De navolgende sorteermogelijkheden worden in ieder geval gebruikt voor het rangschikken van de advertenties:
- Beste resultaten: We sorteren het aantal voertuigen op basis van het aantal zekerheden. Bevat een voertuig een puntencheck en een afleverbeurt dan komt deze hoger in de resultaten te staan dan wanneer deze bijvoorbeeld alleen een puntencheck heeft als zekerheid. Daarnaast wordt er in deze sortering rekening gehouden met de publicatiedatum, nieuwe voertuigen met twee zekerheden staan boven voertuigen met twee zekerheden die er al langer op staan.
  - Laatste toegevoegd.
  - Zekerheden: Hoe meer zekerheden het voertuig heeft (denk hierbij aan BOVAG Afleverbeurt, BOVAG Puntencheck) hoe hoger het voertuig komt te staan. Bij gelijke scores wordt er gesorteerd op publicatiedatum.
  - Prijs (laag naar hoog en hoog naar laag), Bouwjaar (nieuw naar oud en oud naar nieuw), kilometerstand (laag naar hoog en hoog naar laag) en afstand tot ingevoerde postcode.
- 13.3 Indien de consument zelf de zoekfunctie gebruikt dan zal het sorteren van de advertenties die met de zoekfunctie verschijnen gebeuren aan de hand van een selectie van de in 14.2 genoemde factoren in combinatie met de ingevulde zoekterm(en).
- ## 14. Overige bepalingen
- 14.1 Er is geen sprake van aanvullende distributiekanaalen en potentiële gelieerde programma's.
- 14.2 BBP BV maakt geen gebruik van gedifferentieerde behandeling van de verschillende Deelnemers.
- 14.3 Indien BBP BV in de toekomst aanvullende diensten zal aanbieden via haar platform, dan zijn hierop aanvullende voorwaarden van toepassing. Deze aanvullende voorwaarden zullen aan de Deelnemers worden verstrekt.
- ## 15. Rechts- en forumkeuze
- Op het Deelnemerscontract, de Spelregels en Algemene voorwaarden en al hetgeen daarmee verband houdt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.