

**Op het door u gekochte gebruikte fiets zit BOVAG Omruilgarantie. Wat houdt dat in?**

- Deze omruilgarantie geldt tot 14 dagen na afleveren, of tot er 150 kilometers met de gebruikte fiets zijn afgelegd.
- Er wordt niet opnieuw BOVAG Omruilgarantie gegeven op de omgeruilde fiets.
- De fiets waartegen wordt geruild moet even duur of minder duur zijn dan dat wat u voor het gekochte gebruikte fiets heeft betaald. Is de verkoopprijs van de alternatieve fiets hoger? Dan moet u bijbetalen.
- U geeft vooraf aan wat de reden is voor het omruilverzoek en waar het redelijke alternatief aan moet voldoen. De verkoper spant zich gedurende twee maanden na uw eventuele verzoek tot omruilen in om met een redelijk alternatief te komen.
- Heeft u aangegeven dat u uw gekochte gebruikte fiets wilt omruilen, maar is er op dat moment niet direct een redelijk alternatief? Dan zal de verkoper op passende wijze en tegen redelijke marktconforme kosten in uw vervoersbehoefte voorzien. De verkoper kan er belang bij hebben om de gekochte fiets meteen terug te nemen, om het bijvoorbeeld aan een ander te verkopen. Ontstaat er hierdoor bij u een vervoersbehoefte? Dan voorziet de verkoper hier in en wel op een passende wijze en tegen een redelijke marktconforme vergoeding. Het kan ook zijn dat verkoper het goed vindt dat u -maximaal gedurende twee maanden- met de gekochte fiets blijft doorrijden. Ook dan geldt weer dat u dit tegen een redelijke marktconforme vergoeding zult doen.
- Op een zeker moment houdt de inspanningsverplichting van de verkoper om met een alternatief te komen op, namelijk na twee maanden. Heeft u binnen deze twee maanden geen alternatief voorgesteld gekregen en rijdt u nog steeds met het gekochte fiets? Dan ontstaan er ongedaanmakingsverplichtingen. Dit betekent concreet: u moet de gekochte fiets terugleveren aan de verkoper. U krijgt vervolgens in principe dat wat u voor de fiets betaald heeft van de verkoper terug. Dit wordt anders, wanneer er een redelijke grond is voor de verkoper om hierop een bedrag in mindering te brengen wegens waardevermindering en/of additionele kosten. Zie 'gebruikersregels en de consequenties daarvan'.

Gebruikersregels en de consequenties daarvan:

De toestand van het om te ruilen fiets moet kort gezegd bij het terugleveren aan verkoper ongewijzigd zijn, met als uitzonderingen hierop de door u gereden kilometers en normale slijtage van het gekochte gebruikte fiets. U dient uw gebruik hieraan aan te passen. Dit betekent bijvoorbeeld:

- Zijn er sleutels, accessoires en ander toebehoren meegeleverd? Dan moeten deze allemaal weer terugkomen. Ook eventuele papieren worden weer ingeleverd. Anders betaalt u de vervangingskosten.
- Moeten er door u geplaatste accessoires door de verkoper weggehaald/omgezet worden? Dan kan ook hiervoor een redelijke vergoeding worden gevraagd.
- Is er sprake van een abnormaal vervuilde fiets? Dan kunnen redelijke schoonmaakkosten gerekend worden.
- Is er sprake van schade aan de fiets? Dan kunnen redelijke herstelkosten gerekend worden.

Let op: bij geschillen over de BOVAG Omruilgarantie, bijvoorbeeld over de hoogte van de eventuele waardevermindering of van de additionele kosten, kunt u naast de rechter alleen een beroep doen op BOVAG Hulp bij klachten (de Geschillencommissie Voertuigen is niet bevoegd). Na en naast de BOVAG Omruilgarantie heeft u (als u consument bent) ook de wettelijke rechten die u als kopende consument heeft (non-conformiteit). Een zakelijke koper kan geen beroep doen op wettelijke conformiteitsrechten. Er wordt geen BOVAG Omruilgarantie gegeven op gekochte nieuwe fietsen.

VOOR AKKOORDNaam koper:

Koper zakelijk / particulier (doorhalen wat niet van toepassing is)

Datum: Plaats: