



Hierin opgenomen termen met een hoofdletter, hebben dezelfde betekenis als opgenomen onder Definities in de Algemene Voorwaarden deelnemende BOVAG-bedrijven 'www.viaBOVAG.nl'.

#### A. Dienstverlening BOVAG Bovemij Platform B.V. (handelend onder de naam ViaBOVAG) op www.viaBOVAG.nl:

- Het aantrekken van consumenten met een mobiliteitsbehoefte naar de website.
- Het adverteren van diensten en producten van mobiliteitsbedrijven, al dan niet in combinatie met afgesproken diensten van geïntegreerde aanbieders.
- Het controleren van de advertenties op de daaraan gestelde voorwaarden.
- Het vanuit de advertenties genereren van kwalitatieve leads voor mobiliteitsbedrijven en Geïntegreerde Aanbieders.
- Het ondersteunen in conversiemogelijkheden door het uitvoeren van kwaliteitscontroles op de invulling van de klantreis.
- Het adviseren over adverteren en converteren.

#### B. Aanleveren advertenties:

1. Advertenties mogen, gelet op het Nederlands recht (denk aan consumentenrecht, auteursrecht, merkenrecht of mededinging) niet misleidend of onrechtmatig zijn. Ze mogen niet onvolledig of onjuist zijn, noch in strijd met de door ViaBOVAG aan advertenties gestelde voorwaarden. ViaBOVAG mag, mede op grond hiervan, de advertenties op eigen initiatief inhoudelijk (laten) wijzigen, aanvullen, verwijderen of niet plaatsen. Deelnemer moet dan nog steeds de kosten voor deelname betalen. Indien een derde terecht klaagt over een advertentie die Deelnemer plaatste, dan mag ViaBOVAG meteen de advertentie wijzigingen of weghalen.
2. Wanneer Deelnemer een advertentie in strijd met de bepalingen van het Deelnemerscontract (inclusief de bijhorende bijlagen, te weten de Algemene Voorwaarden en de Spelregels) plaatst, vordert ViaBOVAG primair een deugdelijke nakoming van de daarin opgenomen afspraken. ViaBOVAG kan een schadevergoeding vorderen van Deelnemer. Dit laat haar rechten uit de Algemene Voorwaarden en wettelijke rechten onverlet.

#### C. Deelnemers van www.viaBOVAG.nl zijn verplicht tot:

1. Het zijn van BOVAG lid en het naleven van de BOVAG lidmaatschapseisen en de voorwaarden genoemd in het Deelnemerscontract, deze Spelregels en de Algemene Voorwaarden.

#### D. Verlenen van BOVAG Omruilgarantie op alle verkochte voertuigen:

Op elk aan een particuliere/zakelijke koper verkocht gebruikt voertuig wordt standaard BOVAG Omruilgarantie gegeven. Deze omruilgarantie geldt eenmalig en tot 14 dagen na afleveren, of tot er 750 kilometers met het voertuig zijn afgelegd (wat het eerst komt is bepalend). Deelnemer dient aan de koper bij verkoop de actuele BOVAG Omruilgarantie 'gebruikersregels particuliere / zakelijke koper' bekend te maken. Eventuele andere gebruikersregels zijn mogelijk, mits de koper hiermee niet in meer ongunstige positie komt.

**Tip: laat de koper tekenen voor de toepasselijkheid van gebruikersregels bij leveren voertuig. De Omruilgarantie 'gebruikersregels particuliere / zakelijke koper' staan op mijn.bovag.nl**

#### E. Wat houdt deze BOVAG Omruilgarantie in?:

Deelnemer is verplicht op de juiste wijze invulling geven aan de BOVAG Omruilgarantie en de daarbij behorende uitleg en gebruikersregels. De op het moment geldende voorwaarden inzake BOVAG Omruilgarantie voor particulier en zakelijke kopers zijn te vinden via: <https://mijn.bovag.nl/downloads/ondernemerschap/viabovag-nl/gebruikersregels-omruilgarantie.pdf/>.

#### F. Het op een transparante manier geven van informatie via geplaatste teksten en foto's:

1. Per advertentie op www.viaBOVAG.nl wordt één voertuig aangeboden. De foto's tonen de ware staat van het voertuig, zijn niet bewerkt en tonen het geadverteerde voertuig zelf. Per voertuig worden minimaal 15 kwalitatief goede foto's getoond met beeld van het interieur en de buitenkant. De advertentie maakt geen reclame voor andere occasionportals, noch worden hierin directe contactgegevens (o.m. telefoonnummer en e-mailadres) van Deelnemer vermeld. Tevens is het Deelnemer verboden, op welke manier dan ook, uitingen te geven aan financiële diensten of producten.
2. ViaBOVAG mag bindende aanwijzingen aan Deelnemer geven, bedoeld om de 'look and feel' van www.viaBOVAG.nl te bewaken. Het gaat om aanwijzingen over de advertentieteksten en de foto's.
3. Het kenteken van het voertuig is herkenbaar afgebeeld, indien er een kenteken is.
4. De geadverteerde koopprijs is transparant en conform de 'BOVAG All-in prijs'. Dat houdt in dat de koopprijs in de advertentie voor alle kopers (zakelijk & particulier) inclusief de op dat moment geldende (aankoop)garantie, leges en BOVAG Omruilgarantie is, voor zover dat moet worden aangeboden. De koopprijs die op

www.viaBOVAG.nl wordt getoond is de showroomprijs van het voorraadmanagementsysteem van Deelnemer vermeerderd met inbegrepen opties, eventuele rijksaankosten en/of onvermijdelijke kosten, zoals in ieder geval tenaamstellingskosten en overige leges en exclusief enige van toepassing zijnde overheids subsidies. Deze BOVAG all-in prijs is voor de consument eveneens inclusief BTW.

**Let op: geef deelnemer extra garantie en/of zekerheden (BOVAG garantie, 100% Onderhouden, BOVAG Afleverbeurt, BOVAG 40 punten check)? Dan moeten ook de kosten daarvan in de geadverteerde koopprijs staan.**

De advertentie geeft ook juiste en volledige openheid over het voertuig: zoals aanwezige schades en defecten, of uit de verplichte controle kwam dat de kilometerstand (niet) logisch is, of RDW- terugroepacties.

#### G. Actueel houden van het aanbod:

Een geadverteerd voertuig staat op het moment van de advertentie in of bij het bedrijfspand van Deelnemer. Deelnemer mag echter een vooraankondiging doen. Plaatst Deelnemer een vooraankondiging dan moet de Deelnemer daar transparant over zijn. Maximaal twee weken later dient het aangekondigde voertuig in de bedrijfsvoorraad en in of bij het bedrijfspand te staan. In de advertentie staat dat het een vooraankondiging is. Zodra een voertuig is verkocht of om een andere reden niet meer beschikbaar is, haalt de Deelnemer de betreffende advertentie per direct weg.

#### H. Accepteren toegang tot Google reviews:

ViaBOVAG geeft elke bezoeker toegang tot data uit 'Google reviews'. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het op echtheids controleren van consumentenbeoordelingen, voordat deze geplaatst mogen worden. Het plaatsen van een valse consumentenbeoordeling is wettelijk verboden. Daarnaast dient Deelnemer consumenten te informeren of, en zo ja hoe, zij controleren of reviews afkomstig zijn van consumenten die het product daadwerkelijk hebben gebruikt of gekocht. Deelnemer is volledig aansprakelijk voor het juist uitvoeren van de hierboven genoemde voorwaarden en vrijwaart ViaBOVAG voor iedere vorm van aansprakelijkheid in deze.

#### I. Het opvolgen van leads binnen gestelde reactietermijn:

Deelnemer spant zich in om leads binnen 1 werkdag op te volgen, edoch zo snel als mogelijk. ViaBOVAG mag na 1 werkdag zelf contact met een lead opnemen om de opvolging te evalueren en de lead te wijzen op de diensten die op www.viaBOVAG.nl worden aangeboden. Indien een lead desgevraagd aangeeft geen interesse in het betreffende geadverteerde voertuig meer te hebben, kan ViaBOVAG deze verloren lead wijzen op andere advertenties van Deelnemer of van andere Deelnemers.

#### J. Optioneel extra BOVAG Garantie en/of Zekerheden:

Als Deelnemer dat wil, kan Deelnemer vrijwillig meer doen, door extra BOVAG Garantie en/of Zekerheden te geven. Geef u zo'n extra BOVAG Garantie en/of Zekerheid? Vermeld dit dan op het koopcontract. De hierboven genoemde 'BOVAG All-in prijs' is in dit soort gevallen inclusief deze BOVAG Garantie en/of Zekerheden.

Per voertuig mag Deelnemer -als dat van toepassing is- ook aangeven:

1. dat het voertuig ook onder de actuele richtlijnen van '100% onderhouden' valt. Alleen van toepassing als deelnemer ook aan de Stichting 100% Onderhouden deelneemt. De kern hiervan is dat alle onderhoudsbeurten voor het geadverteerde voertuig op tijd en volgens de voorschriften van de fabrikant zijn gedaan. En/of:
2. dat het voertuig met de actuele BOVAG Afleverbeurt is geleverd. Deelnemer garandeert dat het betreffende geadverteerde voertuig wordt afgeleverd met een correct uitgevoerde BOVAG-afleverbeurt. Deze afleverbeurt garandeert, op het moment dat het deelnemerscontract wordt ondertekend, de actuele punten zoals genoemd op viaBOVAG.nl. En/of:
3. dat het voertuig conform de actuele BOVAG 40 puntencheck is geleverd. Deelnemer garandeert dat het betreffende geadverteerde voertuig is gecheckt én als 'in goede staat' is beoordeeld op de meest actuele BOVAG 40 puntenchecklijst. Eventuele andere puntencheck is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een meer ongunstige positie komt. Vindplaats voor de meest actuele inhoud van deze optionele zekerheden uit 1, 2 en 3 hierboven is de website van www.viaBOVAG.nl.

#### K. Diversen:

1. Het staat ViaBOVAG vrij om op www.viaBOVAG.nl geïntegreerde, aanvullende diensten van derden aan te bieden en leads te informeren over en te wijzen op die diensten.
2. ViaBOVAG mag tijdens de duur van het Deelnemerscontract deze Spelregels wijzigen. ViaBOVAG kondigt haar gewijzigde Spelregels 1 maand voordat ze in werking zullen gaan per e-mail en/of op de website bij de Deelnemer aan. Indien Deelnemer toerekenbaar tekortschiet bij het nakomen van haar plichten wegens deze Spelregels, dan kan ViaBOVAG per direct het Deelnemerscontract beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.