



Belangrijkste wijzigingen
branchenorm
BOVAG-ruitschadeherstelbedrijven
April 2024



Opleidingen (*)

Waar in de huidige norm voor onderstaande opleidingen maar één persoon in het bezit hoefde te zijn van een geldig certificaat, geldt voor de nieuwe norm dat:

1. Autoruitherstel Basis

Alle medewerkers die ruitschadeherstelwerkzaamheden aan voertuigen uitvoeren, dienen aantoonbaar in het bezit te zijn van het certificaat 'Autoruitherstel Basis (Versie 3.0 20240101)' of 'Autoruitherstel Basis' (Versie 20150618) plus 'Update Autoruitherstel Basis' (Theorie) (Versie 3.0 20240101)(*).

(*) Er geldt een vrijstelling voor 'Autoruitherstel Basis' (Praktijkdeel) voor medewerkers die vóór 1-1-2024 aantoonbaar minimaal 1 jaar als ruitschadehersteller hebben gewerkt.

Voor nieuwe leden:

Geldt het certificaat 'Autoruitherstel Basis' (Versie 3.0 20240101) of 'Autoruitherstel Basis' (Versie 20150618) plus 'Update Autoruitherstel Basis' (Theorie) (Versie 3.0 20240101)(*).

2. Klant relatie en communicatie

Minimaal één medewerker op de vestiging dient aantoonbaar in het bezit te zijn van het certificaat 'Communicatie & Klantrelatie Autoruitherstelspecialist' (Versie 20150918) of 'Communicatie' (Versie 2.0 20240101).

3. Werken met Advanced Driver Assistance Systems

Om kennis te borgen dient minimaal één medewerker per vestiging in het bezit te zijn van het certificaat 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems' (Versie 2.0 20240101) of 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems' (Versie 20150930) plus Permanente educatie 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems' (Versie 1.0 20240207)(*).



Belangrijkste wijzigingen branchenorm BOVAG-ruitschadeherstelbedrijven

Alle medewerkers die kalibratiewerkzaamheden aan voertuigen uitvoeren dienen aantoonbaar in het bezit te zijn van het certificaat 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems (Versie 2.0 20240101)' of 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems' (Versie 20150930) plus Permanente educatie 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems' (Versie 1.0 20240207)(*).

Voor nieuwe leden:

Geldt het certificaat 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems' (Versie 2.0 20240101) of 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems' (Versie 20150930) plus Permanente educatie 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems' (Versie 1.0 20240207) (*).

4. Permanente Educatie ()**

Als bovenstaande certificaten en/of vrijstelling, door een door de Stichting Branchenormering Schadeherstel (STBNS) ontwikkelde permanente educatie wordt overstegen, geldt er een verplichting tot het volgen van deze permanente educatie.

(**) zodra beschikbaar

(*) Van 1-1-2024 tot en met 1-7-2024 is een inschrijving voor de opleiding voldoende (controle door auditor na afronding training)

Schadedossier

De inhoud van het schadedossier is geüpdatet en er is sprake van een universeel fotoprotocol dat ook omarmd wordt door de opdrachtgevers. Een voertuigidentificatie bij intake/opdracht is verplicht.

Reparatievoorschriften

Deze informatie dient voor elk ruitschade- en vervangingsdossier beschikbaar te zijn. Tijdens de montage van de onderdelen wordt te allen tijde de juiste montagemethode toegepast.

Afleverinstructie

Indien van toepassing dient er een afleverinstructie meegegeven te worden over de kalibratie en werking van de ADAS-systemen na ruitherstel.



Ketencertificering

Alle vestigingen zijn eenmaal per jaar intern geaudit en eenmaal per twee jaar fysiek geaudit door een auditerende instantie.

Geldigheid certificaten

Certificaten met een verloopdatum in 2023 kunnen vernieuwd worden in 2023 en blijven geldig tot de einddatum van twee jaar na certificeringsdatum. Hierna moet een nieuw certificaat behaald worden dat voldoet aan de nieuwe eisen.

Certificaten die een verloopdatum in 2024 hebben, dienen verlengd te worden in 2024 en dienen hierbij te voldoen aan de nieuwe eisen van de norm.

Fotoprotocol schadedossier

Eén van de belangrijke wijzigingen was het toevoegen van een universeel fotoprotocol aan de inhoud van het schadedossier. Dit fotoprotocol behoefde echter nog wat aanscherping en aanvulling. Daarom is het fotoprotocol gewijzigd en opnieuw opgenomen in de branchenorm voor BOVAG-ruitschadeherstelbedrijven. Dit zorgt voor uniformiteit die bijdraagt aan de efficiency in de werkplaatsen. Het nieuwe protocol wordt breed gedragen door opdrachtgevers.

Tot nu toe werd het gebruik van het fotoprotocol verplicht voor leden die zich moesten hercertificeren. Om het eenvoudig te maken voor opdrachtgevers om ook dit protocol te hanteren, dienen vanaf 1 juni 2024 alle BOVAG-ruitschadeherstelbedrijven het fotoprotocol te gebruiken.