

**AUTOTRUST** ✓



# WHITEPAPER WIJZIGING WETTELIJKE GARANTIE

---

Er is de afgelopen tijd veel gezegd over de wetswijziging rondom non-conformiteit (in de volksmond ook wel 'Wettelijke Garantie' genoemd). 27 april 2022 is de omgekeerde bewijslast van 6 naar 12 maanden gegaan. Maar wat houdt de omgekeerde bewijslast precies in? En wat betekent dit voor u als ondernemer?



Stel dat uw klant binnen 12 maanden na aankoop een klacht bij u indient. Dan is het aan u als ondernemer om aan te tonen dat het geleverde product de eigenschappen bezit die uw klant op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Lukt dat niet? Dan bent u als ondernemer verantwoordelijk voor een oplossing.

Voordat de wet aangepast werd, zou u dit na 6 maanden niet meer hoeven aantonen. We begrijpen dat de verlenging van de omgekeerde bewijslast best ingrijpend is voor ondernemers. Maar wist u dat u het garantierisico kunt verleggen naar Autotruster? U heeft zelfs de mogelijkheid om het gehele garantieproces uit te besteden aan Autotruster.

Wij bieden verschillende garantie- en onderhoudsoplossingen, geschikt voor ieder autobedrijf. Van merkdealers en leasemaatschappijen tot aan garageformules

en (grote) onafhankelijke autobedrijven. In deze whitepaper leest u meer over onze garantie- en onderhoudsoplossingen\*.

\* Onze garanties zijn geschikt voor occasions tot 12 jaar en 200.000 km.

## Autotruster Garantie

Autotruster is marktleider op het gebied van autogaranties en onderhoudsabonnementen. Een gevestigde naam in de markt en dat wekt vertrouwen.

Met de garanties van Autotruster verlegt u het risico op garantiekosten grotendeels naar Autotruster. En dat niet alleen: we nemen de communicatie met uw klant helemaal over. Zo zijn de garantiegegevens en voorwaarden terug te vinden in een eigen portaal en bellen we uw klant om de voorwaarden mondeling toe te lichten. Natuurlijk houden we uw klant ook op de hoogte mocht er onverhoopt een garantieclaim gemeld worden.

## Autogarantie.nl

Autogarantie.nl is een digitaal garantiemerk van Autotruster. Niet eerder was het zo eenvoudig om een garantie voor uw klant af te sluiten. Met de Autogarantie.nl app scant u het kenteken, kiest u de optimale garantiedekking en vult u het e-mailadres of telefoonnummer in van uw klant. In slechts een paar clicks heeft u garantie geregeld. Uw klant krijgt direct toegang tot een eigen portaal waar de garantiegegevens en voorwaarden te vinden zijn.

Dat noemen wij de makkelijkste manier naar onbezorgd rijplezier. En dat niet alleen: met Autogarantie.nl beperkt u het risico op garantiekosten doordat u het garantierisico grotendeels verlegt naar Autogarantie.nl. Zo heeft u geen omkijken meer naar garantie.

## Garantieoplossingen voor BOVAG leden

Bent u BOVAG lid en wilt u na de verkoop van een auto zelf geen risico lopen als het gaat om defecten in de garantieperiode? Dan bieden de garantieoplossingen speciaal voor BOVAG leden een goede uitkomst, want die kapotte

versnellingsbak, boardcomputer of airco wordt gewoon betaald en - indien gewenst - in uw eigen werkplaats gerepareerd.

Misschien heeft u geen werkplaats of verkoopt u auto's buiten de eigen regio. Ook dan kunt u bij ons terecht. In het geval van een defect kan uw klant altijd terecht bij een geselecteerde BOVAG Netwerkgarage in de buurt.

## Accugarantie

Ook voor elektrische voertuigen hebben wij een oplossing ontwikkeld, namelijk de Accugarantie. Hiermee biedt u niet alleen dekking op defecten, maar ook op ernstige degeneratie van de aandrijfaccu. En het garantierisico? Dat verlegt u naar Autotruster.

De Accugarantie is een uitbreiding en daarom alleen in combinatie met een primaire garantie af te sluiten.

Bovengenoemde oplossingen zijn onze gestandaardiseerde oplossingen. Bent u op zoek naar maatwerk mogelijkheden? Dan is OpenWarranty misschien iets voor uw autobedrijf.





## OpenWarranty

OpenWarranty is een maatwerk oplossing, waarbij u de mogelijkheid heeft om de garantiedekking zelf in te kleden en de garantie in uw eigen bedrijfshuisstijl te voeren. Voor autobedrijven met een potentie om minimaal 250 auto's op jaarbasis aan te melden is dit de optimale garantieoplossing.

Bij OpenWarranty berekent een algoritme op basis van uw aanmeld- en claimgedrag de ideale prijs voor garantie. Zo betaalt u nooit te veel. Interessant, want in tegenstelling tot eerder genoemde producten draagt u bij OpenWarranty zelf het garantierisico. Wij managen uw garantiekosten en ontzorgen u in het gehele garantieproces en nemen de communicatie met uw klant volledig over. Met OpenWarranty bespaart u niet alleen geld, maar ook tijd. Zo kunt u zich focussen op hetgeen echt belangrijk voor u is: het verkopen van auto's.

## Onderhoudsabonnementen

Naast onze garantieoplossingen bieden wij ook oplossingen voor onderhoud. Met de onderhoudsabonnementen van Autotruster betaalt uw klant een vast bedrag voor onderhoud, reparatie en/of slijtage. Het pakket is zelf samen te stellen, zodat het abonnement helemaal aansluit bij de wensen van uw klant. En het voordeel voor u? Een echte klantenbinder, want u houdt uw klant, indien gewenst, in uw eigen werkplaats de komende 24 maanden. Daarnaast is het ook mogelijk om de onderhoudsabonnementen in uw eigen huisstijl uit te rollen. Zo profiteert u van de kracht van uw eigen merk.

# AUTOTRUST



**Bent u geïnteresseerd in één van onze garantie- of onderhoudsoplossingen of heeft u naar aanleiding van deze whitepaper nog vragen?**

Dan kunt u ons op werkdagen van 08.30-17.00 uur telefonisch bereiken via 0592 703026. En indien gewenst, komen we natuurlijk graag bij u langs!

---