

Door het bijwonen van deze Caravan, Camper & Aanhangwagen trainingen maakt u uw bedrijf gereed voor de toekomst! Het trainingsaanbod wordt continu aangepast op de veranderende markt. Belangrijk uitgangspunt is het ontwikkelingsgericht trainen van medewerkers op verschillende niveaus.

**“ JE HOEFT NIET GOED TE ZIJN  
OM TE BEGINNEN.**

**JE MOET WEL BEGINNEN OM  
GOED TE KUNNEN ZIJN. ”**

#### INNOVAM

Structuurbaan 2  
Postbus 2360  
3430 DV Nieuwegein  
• 030 - 608 79 23  
• info@innovam.nl  
WWW.INNOVAM.NL

Voor meer informatie en mogelijkheden kijk op  
WWW.INNOVAM.NL



**TRAININGS-  
AANBOD  
CARAVAN,  
CAMPER &  
AANHANG-  
WAGENS**

WWW.INNOVAM.NL



## SPECIALIST KEURING EN ONDERHOUD ELEKTRO CARAVAN

Tijdens deze training leer je welke elektrische componenten in een moderne caravan aanwezig kunnen zijn. Je leert verder hoe je beoordeelt of deze juist werken. Deze training is onderdeel van de opleiding Specialist keuring en onderhoud caravan. Met deze training bereid je je voor op het onderdeel Elektro van het examen Specialist keuring en onderhoud Caravan.

We behandelen de eigenschappen van de begrippen spanning, stroom, weerstand en vermogen. Je leert deze meten en berekenen met een multimeter. Natuurlijk behandelen we ook de keuringseisen zodat je die goed leert kennen en toepassen.

### Onderwerpen

- meetapparatuur op een juiste manier gebruiken
- diverse stringen op een juiste manier opsporen
- diagnose stellen
- schema's goed kunnen lezen en begrijpen
- een component op een juiste manier aansluiten

**1 DAG € 395,-\***

## SPECIALIST KEURING EN ONDERHOUD ONDERSTEL CARAVAN EN AANHANGWAGEN

Deze training is onderdeel van de opleiding Specialist keuring en onderhoud caravan en aanhangwagen. Tijdens deze training bereid je je voor op het onderdeel Onderstel van het examen voor caravan of het examen voor aanhangwagen.

Tijdens de training leer je alle voorkomende onderdelen van het onderstel van een caravan en aanhangwagen kennen. Je leert hoe je onderhoud pleegt aan het onderstel, hoe je reparaties beoordeelt en uitvoert. Natuurlijk leer je ook de keuringseisen goed kennen en toepassen.

### Onderwerpen

- Chassis
- Remmen
- Assen
- Wielen en banden
- Wiellagers
- Schokdempers
- Veersystemen
- Koppelingen

**1 DAG € 395,-\***



## SPECIALIST KEURING EN ONDERHOUD OPBOUW CARAVAN

In deze training leer je uit welke onderdelen de opbouw van een caravan bestaat. De training is onderdeel van de opleiding Specialist keuring en onderhoud caravan. Tijdens deze training bereid je je voor op het examenonderdeel Opbouw caravan.

Tijdens de training leer je onderhoud te plegen aan de opbouw van caravans en leer je de opbouw te keuren.

### Onderwerpen

- De constructie met de verschillende soorten opbouw
- Vochtmeting
- Gasvoorzieningen
- (Vuil)watervoorzieningen
- Accessoires en apparaten zoals koelkasten, verwarming, a/v en airconditioning

**1 DAG € 395,-\***

## SPECIALIST KEURING EN ONDERHOUD OPBOUW AANHANGWAGEN

Deze training is onderdeel van de opleiding Specialist keuring en onderhoud aanhangwagen. Tijdens deze training bereid je je voor op het examenonderdeel Opbouw.

Je leert alle voorkomende onderdelen van de opbouw van een aanhangwagen kennen. Je leert ook hoe je onderhoud pleegt, reparaties uitvoert en hoe je de opbouw beoordeelt. Verder leer je ook de keuringseisen toepassen.

### Onderwerpen

- Specifieke opbouw voor aanhangwagens
- Hydrauliek
- (Elektrische) lieren
- Kiepinstallaties
- Uitzetsteunen

**1 DAG € 395,-\***



## WERKPLAATSRENDEMENT

De werkplaats en serviceafdeling zijn het kloppend hart binnen uw bedrijf. Het rendement begint bij de bewustwording van jou en je team, hoe werken we nu en wat kan nog beter en vooral efficiënter? Samen kijken we naar werkprocessen en verbeterpunten.

Deze training is ontwikkeld voor leidinggevend en medewerkers van de werkplaats/serviceafdeling binnen het caravan- en camperbedrijf.

### Omschrijving training

Je leert:

- welke rol de werkplaats/serviceafdeling heeft binnen het bedrijf
- hoe je het rendement van je werkplaats/serviceafdeling verhoogt
- waar de winst begint van je werkplaats
- over betrokkenheid en verantwoordelijkheid van jezelf en anderen
- hoe je kosten en uren inzichtelijk maakt

**1 DAG € 295,-\***

## ONDSCHIEDEND VERMOGEN

Welke klant past bij mijn bedrijf, wie ben ik en wie wil ik zijn voor de consument van nu. Kortom waar sta ik (en mijn bedrijf) in deze competitieve markt? En hoe laat je dat zien in je winkel en online?

Deze training is ontwikkeld voor (startende) ondernemers en leidinggevenden binnen het caravan- en camperbedrijf.

### Omschrijving training

Je leert:

- wie jouw klanten zijn en wat hun koopgedrag is
- hoe je een duurzaam imago opbouwt; met de juiste uitstraling en aantrekkingskracht
- jouw fysieke winkel naadloos te integreren met je online platform
- in te spelen op trends en innovatie

**1 DAG € 295,-\***

## COACHEND LEIDINGGEVEN

Hoe ziet je personeelsstrategie eruit en hoe ga je dit optimaliseren naar de toekomst? Verandermanagement, je leert hoe je je mensen hierin kunt meenemen.

Deze training is ontwikkeld voor ondernemers, bedrijfsleiders en werkplaatschefs binnen het caravan- en camperbedrijf.

### Omschrijving training

Je leert:

- hoe jouw bedrijfsvoering eruit ziet en wat je kan aanpassen
- alles over verandermanagement; borgen van kennis en verandering
- je stijl van leidinggeven aanpassen; van reactief naar proactief
- hoe je een beoordelings- en functioneringsgesprek voert
- hoe zet je team dynamiek in gang?

**2 DAGEN € 590,-\***

## VERKOPEN: VAN PRODUCT- NAAR KLANTGERICHT

In deze training leer je praktische verkoopvaardigheden die passen bij de veranderende consument. Je leert omgaan met 'klanten nieuwe stijl'. Van klant naar fan van jouw bedrijf. Daar gaan we voor!

Deze training is bijzonder geschikt voor verkopers en servicemedewerkers binnen het caravan- en camperbedrijf.

### Omschrijving training

Je leert:

- op de juiste wijze inspelen op klantbehoefte
- omgaan met de consument van nu
- praktische verkoopvaardigheden; van verkopen naar advies op maat
- hoe je klantgericht omgaat met klachten
- toepassen van vraag- en gesprekstechnieken
- gericht afronden van verkoopgesprekken

**1 DAG € 295,-\***

## KLANTGERICHT COMMUNICEREN

Commerciële inspelen op de behoefte van je klant wordt steeds belangrijker. Je leert omgaan, te denken en handelen vanuit de wensen van de klant. Met de volle aandacht op servicegerichtheid.

Deze training is bedoeld voor technici en servicemedewerkers.

### Omschrijving training

Je leert:

- welk effect jouw persoonlijke houding heeft op de klant
- wat een servicegerichte instelling inhoudt
- alles over communicatietechnieken en het communicatieproces
- hoe je met klanten in gesprek komt en blijft
- hoe je effectief een telefoongesprek voert met je klant
- alles over klachtbehandeling; elke klacht is een kans
- hoe je bij- en meer verkoopt bij aanneming van een reparatie

**1 DAG € 295,-\***

## INNOVAM

Innovam is dé opleider voor de mobiliteitsbranche. Wij geven advies en verzorgen trainingen op het gebied van:

- \* Camper & Caravan voor zowel commerciële vaardigheden, management en techniek
- \* (bedrijfs)auto- en tweewielertechniek
- \* (after)sales
- \* management en HRM

Door intensieve samenwerkingen met fabrikanten, importeurs, retailorganisaties, retailbedrijven en onderwijs staat staat Innovam midden in de branche en is er zo een passend aanbod ontwikkeld. Hierdoor kunnen wij u ondersteunen om nóg beter te worden in uw vak.

### IBKI

Voor informatie over het examen keurmeester Camper/Caravanbedrijven of bevoegdheidsverlenging of Specialist Caravans verwijzen wij graag naar [www.ibki.nl](http://www.ibki.nl)