

Meer informatie

- De nieuwe opleidingen: mijn.bovag.nl/opleidingencb
op: mijn.bovag.nl/camperkeuring
- Goed Werkgeverschap:
mijn.bovag.nl/goed-werkgeverschap

Vragen?

- Neem contact op met BOVAG Ledenadvies.
Kijk op mijn.bovag.nl/bovag-ledenadvies, mail
ledenadvies@bovag.nl of bel (030) 65 95 300.

VERNIEUWD OPLEIDINGSPROGRAMMA

Voor de kampeerbranche



Op aangeven van de branche is BOVAG samen met ondernemers een traject gestart om het opleidingsprogramma voor caravan- en camperbedrijven te vernieuwen. Ook OOMT en Innovam zijn hier bij betrokken. We hebben geluisterd naar de input van leden en op verschillende punten bleek verbetering en meer maatwerk nodig. Er is kritisch gekeken naar zowel het aanbod als het lesmateriaal, de examens en de trainers. In deze hand-out leest u alles over de update en het nieuws.

In de branche is een groeiend tekort aan goed opgeleid personeel. De MBO-vakopleiding is gestopt en het aantrekken van nieuwe mensen is taai. Daarom vindt BOVAG het belangrijk dat we als branche de scholing van nieuw personeel goed organiseren en tegelijk investeren in Goed Werkgeverschap. Zodat we ons bestaande personeel vasthouden, uitstroom beperken en ook doorontwikkelen om mee te kunnen met verandering. Met het oog op die ambitie, bleek het nodig om een kwaliteitsslag te maken met de brancheopleidingen.

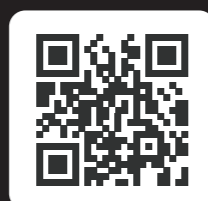


Wat kan beter?

Allereerst is de opbouw en inhoud van de bestaande opleidingen tegen het licht gehouden. Vooral inhoudelijk bleek een update nodig, ook van het (technisch) lesmateriaal. Inhoudelijk zijn de bestaande opleidingen vernieuwd en met hulp van AL-KO is nieuw technisch lesmateriaal aangekocht, zoals caravanonderdelen die anno 2021 op onze kampeermiddelen zitten. Daar kan voortaan tijdens de opleidingen mee worden gewerkt. Ook zijn voor de bestaande opleidingen nieuwe lesboeken gemaakt. Voortaan krijgt iedereen een eigen handboek, zodat men ook naderhand nog eens kan teruggrijpen naar het lesmateriaal.

Bekijk ook de video van Maarten!

Meer weten? Scan hiernaast de QR-code en bekijk de persoonlijke videoboodschap van Maarten.



Wat mist er nog in ons aanbod?

Uit onze analyse bleek de branche behoefte te hebben aan vier nieuwe opleidingen:

- 1. Camperonderhoud en -keuring:** als camperspecialist moet een kampeerbedrijf verstand hebben van zowel kampeermiddelen als van autotechniek. Daarvoor is nu geen goede opleiding, met name scholing voor de autotechnische kennis ontbreekt. Omdat de campermarkt explosief groeit, groeit ook de markt voor onderhoud en de vraag naar camperspecialisten. Om de vraag vanuit de markt goed aan te kunnen, is een nieuwe opleiding ontwikkeld voor camperonderhoud en -keuring. Deze opleiding is verplicht voor BOVAG-bedrijven die per 1-1-2022 de eveneens nieuwe BOVAG Camperkeuring willen aanbieden.
- 2. Werkplaatsrendement:** een efficiënte werkplaats en meer winst boeken, dat wil iedereen wel. Hoe pak je dat aan? Wat is een goede duidelijke taakverdeling, hoe klanten te woord staan in de werkplaats en hoe zorgen voor upsell? Vragen waar veel kampeerbedrijven mee stoeien. Daarom deze nieuwe opleiding.
- 3. Elektronica:** het bestaande elektronica-onderdeel van de keurmeestersopleiding blijkt te vaak een struikelblok. Er is behoefte aan een bredere basisopleiding toegespitst op elektronica, waarmee een goede basiskennis wordt opgedaan. De rol van elektronica in kampeermiddelen zal in de toekomst alleen maar toenemen, dus is het belangrijk om op dit punt te investeren.
- 4. Schadeherstel:** met de groei van onze nieuwe ledengroep caravan- en camperschadeherstellers is ook een passende opleiding nodig om bij te blijven in dit specifieke vak. De schadeherstelopleiding van VOC is daarom nu ook beschikbaar voor BOVAG-schadeherstellers.



Train de trainers

De trainers waarmee we werken zijn nagenoeg altijd mensen uit de praktijk. Dat is een bewuste keuze. Want ervaringsdeskundigen begrijpen de dagelijkse praktijk van BOVAG-leden en kunnen daarom een goede waardevolle gesprekspartner zijn. Aan praktijkervaring geen gebrek dus. Het is belangrijk dat ook onze trainers bij blijven en bijvoorbeeld periodiek hun didactische vaardigheden aanscherpen. Daarom zijn ook de trainers op training gegaan.

Investering in de examinering

Ook de samenwerking tussen IBKI en Innovam is geëvalueerd. Daaruit bleek onder andere dat de afstemming tussen de trainers en de examinatoren beter kon. Verbeterpunt: het voeden van de examinatoren met praktijkinformatie als input voor de af te nemen examens. Want zowel de praktijk als de theorie (de werkinstructie) is relevant om het vakmanschap van de leerlingen in een examen te beoordelen. IBKI en Innovam hebben hierover structurele werkafspraken gemaakt en zij zullen hierin blijven investeren.

Kansen

- **Behoren bij de besten en meegaan met de tijd:** investeren in opleiding en training is investeren in de toekomst. Het is belangrijk dat we de kwaliteit in onze kampeerbedrijven op orde houden, zodat we ons vandaag én morgen kunnen blijven onderscheiden in de markt. Zo kunnen we andere marktpartijen en nieuwe toetreders voor blijven en meebewegen met nieuwe trends en ontwikkelingen.
- **Goed werkgeverschap:** gebruik maken van dit opleidingsprogramma is ook een investering in uw team. Die investering is nodig om uitstroom tegen te gaan goed en kwalitatief personeel te blijven binden en boeien voor de kampeerbranche.
- **Nieuw talent aantrekken:** met dit vernieuwde aanbod kunnen we ook nieuw talent interesseren voor onze branche en zelf nieuwe medewerkers opleiden tot vakmensen en keurmeesters. Met het wegvallen van de mbo-vakopleiding is dit broodnodig, dus laten we gezamenlijk investeren in nieuw talent!

Veelgestelde vragen

- 1. Vanuit de merken moeten we ook verplichte opleidingen volgen. Als er overlap is, kan ik dan vrijstelling krijgen?**

We hebben absoluut oog voor te grote opleidingsdruk en willen overbodige verplichtingen te allen tijde voorkomen. Momenteel kijken we naar eventuele overlap met merkspecifieke programma's en houden hier in dat geval rekening mee. Tot dusver is een dergelijke situatie nog niet bij ons bekend. Heeft u hier een vraag over? → Stuur dan een e-mail naar caravancamper@bovag.nl.

- 2. Waar kan ik meer informatie vinden over de nieuwe opleidingen?**

→ Kijk voor meer informatie over alle opleidingen voor BOVAG Caravan- en Camperbedrijven op <http://mijn.bovag.nl/opleidingenccb>.

BOVAG, OOMT en Innovam: wie doet wat?

BOVAG signaleert behoeften bij leden en is voor Innovam en OOMT de verbinding met de branche en de praktijk. Ook is het de taak van BOVAG om vooruit te kijken en te anticiperen op de toekomst.

OOMT initieert programma's en projecten voor (talent) ontwikkeling en het opleiden van medewerkers en ondernemers in de branche. OOMT beheert en ontwikkelt het opleidingslandschap.

Innovam is de branchebrede opleider. Innovam is de uitvoerende partij die opleidingen en trainingen die nodig zijn ontwikkelt, aanbiedt en uitvoert.

